Avis de rappel pour la culasse de la carabine B.MAG – FAQ

Q : Quel modèle est rappelé?
R : Seules les carabines B.MAG vendues avant le mois de septembre 2015. Aucune autre arme à feu Savage n'est affectée par ce rappel.

Q : Est-ce que l'arme à feu entière est rappelée?
R : Non. Seulement l'assemblage de la culasse est rappelé.

Q : Y a-t-il un moyen de savoir si la carabine B.MAG que je veux acheter a déjà été modifiée?
R : Oui. Les différences sont facilement visibles dans la photo ci-dessous ou sur notre site Web (www.savagearms.com/recall/bmagbolt/).

BOUCHON DE CULASSE ÉVASÉ EXISTANT

LEVIER DE CULASSE RÉVISÉ AVEC MARQUE DE CRAN SUR LE BRAS – REMPLACE LE LEVIER DE CULASSE EXISTANT

BOUCHON DE CULASSE [ARRONDI] RÉVISÉ – REMPLACE LE BOUCHON ÉVASÉ

Q : Pourquoi la culasse de la carabine B.MAG est-elle rappelée?
R : La culasse de certaines armes à feu B.MAG peut accidentellement entrer en contact avec le verrou de sûreté et le faire glisser en position « tir ». Bien que cette situation ne concerne pas toutes les carabines B.MAG, Savage Arms rappelle les culasses de toutes les carabines B.MAG par mesure préventive.

Q : Est-ce que cette situation est dangereuse?
R : Seulement si l'arme à feu est manipulée de manière imprudente. Néanmoins, Savage Arms vous recommande de

ne pas utiliser votre carabine B.MAG jusqu'à ce que la culasse soit modifiée. Comme nous l'avons souligné dans les « 10 règles de sécurité en matière de manipulation de l'arme » (http://www.nssf.org/safety/basics) « ... Si tout le monde manipulait une arme à feu avec une extrême précaution, de sorte que le canon ne pointe jamais vers quelque chose qu'ils n'ont pas l'intention de tirer, il n'y aurait pratiquement pas d'accidents liés aux armes à feu. C'est aussi simple que ça, et cela ne dépend que de vous. ... »

Q : Comment puis-je obtenir les pièces pour modifier la culasse de ma carabine B.MAG?
R : Votre trousse de modification gratuite peut être obtenue en visitant notre site Web (www.savagearms.com/bmagbolt), en saisissant votre numéro de série pour confirmer que la culasse de votre carabine B.MAG fait l'objet du rappel, puis en remplissant tous les renseignements demandés. Vous pouvez également sélectionner l'option vous permettant d'envoyer votre culasse à Savage Arms et nous remplacerons gratuitement les composants. Si vous n'êtes pas certain ou avez une question, veuillez ne pas hésiter à appeler le 844-784-3301, du lundi au vendredi, de 8 h à 22 h, heure normale de l'Est.

Q : Aurai-je besoin d'outils particuliers pour modifier la culasse de ma carabine B.MAG?
R : Non. Tout ce dont vous aurez besoin sera fourni (deux clés Allen et une pince pour anneau élastique). Des instructions simples et présentées étape par étape sont également incluses dans la trousse.
Des instructions plus détaillées avec des photos de chaque étape et une vidéo d'instruction sont également disponibles à l'adresse www.savagearms.com/recall/bmagbolt.com.

Q : Si je commets une erreur lors de la modification de ma culasse, est-ce que cela pourrait entraîner une situation dangereuse?

R : Non. Dans le cas improbable qu'une erreur d'assemblage ait été commise, aucun risque pour la sécurité ne peut en découler. La modification est sécuritaire, intuitive et simple à effectuer pour la plupart des propriétaires d'armes. Visitez le site Web www.savagearms.com/recall/bmagbolt/ pour obtenir des instructions détaillées et une vidéo étape par étape sur l'exécution de la modification.

Q : Combien de temps faut-il pour obtenir ma trousse de modification?
R : Une fois que nous avons reçu vos coordonnées, nous prévoyons expédier les trousses de modification dans les 6 à 8 semaines.

Q : Si la culasse de mon fusil n'accroche pas le verrou de sûreté, dois-je tout de même modifier ma culasse?
R : Nous recommandons que toutes les culasses soient modifiées pour éviter toute possibilité d'accrochage.

Q : Quand de nouvelles carabines B.MAG seront-elles disponibles pour l'expédition?
R : Toutes les carabines B.MAG de l'usine ont été modifiées et une nouvelle production est en cours. Nous prévoyons recommencer les livraisons d'ici la fin août.

Q : Puis-je tout de même obtenir une trousse de modification sans devoir aller en ligne?
R : Oui. Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet ou si vous ne voulez pas fournir vos coordonnées en ligne, veuillez appeler le 844-784-3301, du lundi au vendredi, de 8 h à 22 h, heure normale de l'Est, et un représentant du service à la clientèle vous donnera d'autres instructions.

Q : Les assemblages de culasse B.MAG sont-ils interchangeables?
R : Non. Les quatre derniers chiffres du numéro de série de la carabine correspondante sont gravés sur chaque culasse et

celle-ci est adaptée à cette arme à feu. Interchanger des assemblages de culasse peut endommager l'arme à feu, les biens personnels ou causer des lésions corporelles graves. Vérifiez toujours que les quatre chiffres gravés sur la culasse correspondent aux quatre derniers chiffres gravés sur l'arme à feu.

Q : J'ai égaré mon MODE D'EMPLOI, puis-je en obtenir un nouveau?
R : Oui. Les MODES D'EMPLOI peuvent être téléchargés directement à partir de notre site Web (www.savagearms.com).

Q : Les composants de modification ne semblent pas s'assembler correctement.
R : Ne courez jamais de risque, si quelque chose n'a pas l'air normal ou si un composant ne semble pas s'assembler correctement, ARRÊTEZ et appelez le 844-784-3301, du lundi au vendredi, de 8 h à 22 h, heure normale de l'Est, et un représentant du service à la clientèle vous aidera.

Q : Il manque une pièce ou un outil dans ma trousse de modification.
R : Bien que beaucoup de temps et d'efforts aient été mis dans l'assemblage des trousses de modification, des erreurs humaines peuvent survenir. Veuillez appeler le 844-784-3301, du lundi au vendredi, de 8 h à 22 h, heure normale de l'Est, et un représentant du service à la clientèle vous aidera.

Q : J'ai assemblé les composants de modification et ma culasse entre toujours en contact avec mon verrou de sûreté.
R : ARRÊTEZ et appelez le 844-784-3301, du lundi au vendredi, de 8 h à 22 h, heure normale de l'Est, et un représentant du service à la clientèle vous aidera.